

gemeente@amstelveen.nl

Stichting Brentano Amstelveen
T.a.v. Mevr. Zuidema Voorzitter Raad van Bestuur
Populierenlaan 21
1185SE Amstelveen

Postbus 4, 1180 BA Amstelveen
*Vermeld bij reactie ons kenmerk en datum
van deze brief*

Disclaimer: deze brief is ongetekend op pers-
portal geplaatst. Aan deze versie kunnen geen

Datum 3 juli 2017

Betreft Melding aan de Inspectie inzake Nieuw Vredeveld

Geachte mevrouw Zuidema,

Omdat het niet lukte u vanmiddag telefonisch te bereiken stuur ik u deze brief. Mij bereiken, na de eerdere berichten over Nieuw Vredeveld, dusdanig ernstige signalen over de zorgverlening in uw verpleeghuis dat ik deze rechtstreeks bij de Inspectie voor de Gezondheidszorg neerleg. De signalen zijn afkomstig van kinderen van bewoners van verpleeghuis Nieuw Vredeveld. De bijgevoegde foto's spreken voor zich.

In belang van de inwoners van Amstelveen die afhankelijk zijn van de zorg die in Nieuw Vredeveld wordt geleverd, heb ik de Inspectie verzocht om onmiddellijk actie te ondernemen.

Van het bezoek dat eerder is besproken en niet voor de zomer kon plaatsvinden, zie ik bij dezen af. Het aanbod om, in het belang van onze kwetsbare inwoners, waar nodig financiële middelen voor te schieten staat nog steeds.

Voor de volledigheid heb ik de brief aan de Inspectie toegevoegd.

Hoogachtend,

Herbert Raat
Wethouder Zorg

Bijlagen

- Foto's Nieuw Vredeveld (bijlage 1)
- Brief aan de Inspectie voor de Gezondheidszorg (bijlage 2)

CC

- Ton van Houten, Voorzitter Raad van Bestuur Zorg en Zekerheid
- Gemeenteraad Amstelveen

Uw contact E. Tolsma

T (020) 540 46 18

F (020) 540 45 59

gemeente@amstelveen.nl

Postbus 4, 1180 BA Amstelveen

Vermeld bij reactie ons kenmerk en datum van deze brief

AANGETEKEND

Inspectie voor de Gezondheidszorg

T.a.v. mevr. Jonkers, Hoofdinspecteur Verpleegzorg

Stadsplateau 1

3521 AZ Utrecht

Datum 3 juli 2017

Betreft Melding Verpleeghuis Nieuw Vredeveld Amstelveen

Geachte mevrouw Jonkers,

Van kinderen van bewoners van verpleeghuis Nieuw Vredeveld bereiken mij dusdanig ernstige signalen over de zorgverlening in dit verpleeghuis dat ik deze rechtstreeks bij u neerleg. De bijgevoegde foto's spreken voor zich. In belang van de inwoners van Amstelveen die afhankelijk zijn van de zorg die in Nieuw Vredeveld wordt geleverd, verzoek ik u om onmiddellijk actie te ondernemen.

Eerdere signalen

In maart van dit jaar bereikte mij de eerste signalen van onvoldoende en niet tijdige zorgverlening in verpleeghuis Nieuw Vredeveld. Deze signalen zijn met Brentano, de stichting waar Nieuw Vredeveld onder valt, besproken. Daarnaast zijn de signalen doorgegeven aan het Zorgkantoor Amstelland, als verantwoordelijke voor de geleverde zorg in verpleeghuizen. Voor de volledigheid zijn deze meldingen ook toegevoegd.

Naar aanleiding van deze signalen heeft Nieuw Vredeveld een verbeterplan opgesteld, die voor de zomervakantie zou zijn afgerond. Naar ik heb begrepen heeft uw inspectie ook een onderzoek uitgevoerd. Helaas moet ik constateren dat dit nog niet tot de gewenste verbetering van de zorgverlening heeft geleid. Van de betrokkenen begrijpen wij dat de medewerkers van het verpleeghuis zich met hart en ziel inzetten, maar de leiding is kennelijk niet in staat om de problemen structureel op te lossen.



Datum 3 juli 2017

Pagina 2 van 2

Ten slotte

Graag verneem ik van u wat uw Inspectie met deze ernstige signalen gaat doen. Als u hierbij ondersteuning van de gemeente kan gebruiken, dan bied ik u die hierbij aan.

Met vriendelijke groet,

Herbert Raat
Wethouder Zorg

CC - Mevr. Zuidema, Raad van Bestuur Stichting Brentano
- Ton van Houten, Voorzitter Raad van Bestuur Zorg en Zekerheid
- Gemeenteraad Amstelveen

Bijlagen

- Foto's Nieuw Vredeveld (bijlage 1)
- Eerdere signalen (geanonimiseerd) (bijlage 2)
- Brieven aan de gemeenteraad Amstelveen van 6 en 21 maart 2017 (bijlage 3)

Bijlage 1: Foto's Nieuw Vredeveld



Nagels met resten van ontlasting



Vieze kleding



Vieze kleding



Vieze kleding



Badkamervloer met ontlasting



Vieze stoel in de eetkamer

Bijlage 2: eerdere signalen (geanonimiseerd)

Gemeente Amstelveen
Afdeling zorg en gezondheid
T.a.v. de heer H. Raat
h.raat@amstelveen.nl

Amstelveen, 10 januari 2017

Geachte heer Raat,

Ten einde raad wil ik mij (en mijn zussen) tot u richten.

Wat is het geval:

[REDACTED]

Over het reilen en zeilen in Nieuw Vredeveld ik kan zowat wel een boek schrijven. Ik heb regelmatig schriftelijk aan de bel getrokken, maar reactie vanuit het huis is er nauwelijks. Ik heb daarom zitting genomen in de cliëntenraad.

Vorig jaar had ik hoop, er was voor de 5^{de} keer in korte tijd een nieuwe manager aangetrokken om orde op zaken te stellen. Het personeelsverloop is enorm. Maar tot mijn grote verbazing werkt ze nu ook halve dagen in Klaasje Zevenster. En waarom? Die hebben toch zelf een manager? In mijn ogen kan je niet twee heren dienen en is een goede manager van levensbelang in Nieuw Vredeveld. Nu wordt een verpleegkundige aangewezen om de klachten op te lossen. In mijn ogen hoort een verpleegkundige er te zijn voor de bewoners en niet om problemen op te lossen.

Bij ons, als familie, is het nu code rood. Wat houdt dat in: dat er iedere dag iemand naar onze vader gaat kijken, wij houden een dagboek bij.

Er heerst sinds enige tijd een besmettelijke griepvirus. Sinds 5 januari hangt een waarschuwing op de voordeur van het huis. Er is geen bericht per mail/brief gestuurd naar de families terwijl die, juist om in het nieuwe jaar een bezoek te brengen, voor de deur verrast worden. Wat houdt dit in voor de bewoners en het personeel?

Veel personeelsleden melden zich ziek en de gezonde personeelsleden lopen op hun tandvlees en doen hun uiterste best.

Maar wat ik zie is diep, diep treurig en als ik afscheid van mijn vader neem ga ik met pijn in mijn hart en tranen in mijn ogen weg. Ik zal u mijn dagboek laten lezen:

1 januari 2017

Dit is een kans dat Nieuw Vredeveld zich van de goede kan laten zien aan de families, maar helaas, er waren twee huiskamers dicht (wegens ziektes van personeel) en bewoners waren daardoor overstuurd. Een bewoner hield mij tegen; hij kon niet naar beneden omdat hij zich schaamde omdat hij niet geschoren was. Bewoners die niet in hun eigen huiskamer konden zijn waren in paniek en die paniek brachten ze over op anderen.

6 januari 2017

Weer een compleet gekkenhuis. Eén uitzendkracht voor twee huiskamers. Dit was huiskamer 3 en 4. In huiskamer 4 zit een mevrouw die heel vaak de weg kwijt is en die zit te huilen, roept om haar moeder, slaat met lepels, pakt je bij de keel, enz.

Op een gegeven moment heb ik tegen dat meisje gezegd: je gaat nu zorgpersoneel erbij roepen dit gaat niet langer zo. Je kan voor twee huiskamers niet eten klaar maken en de mensen helpen met eten die het nodig hebben. De heer A. zat met zijn winterjas aan. Aan tafel heb ik de jas maar uitgedaan, niemand ziet dat hij daar de hele ochtend in heeft gelopen.

Deze ochtend hebben de bewoners geen drinken gehad!!!!

10 januari

Op huiskamer 3 en 4, die samen zijn gevoegd, loopt één medewerkster op 12 mensen. Van die 12 mensen kunnen er 6 niet zelfstandig eten. Hoe moet die medewerkster dit doen, je moet met 12 mensen al ogen van achter en van voren hebben.

Hoe wordt men ziek dit is echt geen griep, volgens mij zijn ze gewoon overspannen. Krijgt mijn vader wel 1 x per dag een verschoning?

Mevrouw L. zat alleen in huiskamer 4, niemand die naar omkeek. Toen ik kwam was ze uit haar stoel gegleden, er is niemand die dat in de gaten had. Hoe lang die vrouw daar lag weet ik niet. Ik heb hulp ingeroepen, dit kan toch niet.

Arm, arm personeel, die doen wat ze kunnen voor de bewoners.

Het verloop van het personeel is enorm, ze kunnen zo niet werken. Een fijne werksfeer is er niet.

Een goede planning van het personeel moet ook in deze periode van ziektes te regelen zijn. Een goed management moet hier komen en daarom vraag ik, en mijn zussen, u om hulp, [REDACTED]

Wilt u mij alstublieft helpen: ik wil vechten voor deze demente ouderen, zij kunnen het niet meer verwoorden, dat is mijn plicht.

En denk eraan het kan ons allemaal overkomen!!

Ik sta u graag te woord.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 2 maart 2017 5:03
Aan: Krak, Annelies; Raat, H.J.W.
Onderwerp: Re: verpleegtehuis Nieuw Vredeveld
Urgentie: Hoog

Geachte Mevrouw Krak- Franke,

Hartelijk Dank voor uw antwoord.

Maar het leed is al geschiedt en wordt waarschijnlijk niet meer teruggedraaid. Ik heb precies gehoord wat er gaande is.

Juist de vertrouwenspersonen voor de dementerenden zijn praktisch allemaal overgeplaatst en zullen echt niet meer teruggeplaatst worden, vrees ik.

ik waardeer het dat de Heer de Raat ermee bezig is, beter had dit voorkomen kunnen worden.

ik hoop echt z.s.m een gesprek te krijgen met de wethouder in het belang van de dementerenden.

Met vriendelijke groeten,

From: Krak, Annelies
Sent: Wednesday, March 01, 2017 1:41 PM
To: [REDACTED]
Subject: RE: verpleegtehuis Nieuw Vredeveld

Geachte mevrouw [REDACTED]

Uw vragen heb ik doorgegeven.

De heer Raat is hier echt heel druk mee bezig, samen met de betrokken ambtenaren. Zoals gezegd krijgt u volgende week nader bericht.

Met vriendelijke groet,

Annelies Krak-Franke
Bestuurssecretariaat
Secretaresse wethouders Herbert Raat en Peter Bot

Gemeente Amstelveen
T (020) 540 48 80
a.krak@amstelveen.nl

Van: [REDACTED]
Verzonden: dinsdag 28 februari 2017 23:15
Aan: Krak, Annelies; Raat, H.J.W.

Onderwerp: Re: verpleegtehuis Nieuw Vredeveld
Urgentie: Hoog

Geachte Mevrouw Krak- Franke,

Vorige keer zou ik ook nader bericht krijgen van de Heer Raat, waarna ik niets meer gehoord heb en de toestand in Nieuw Vredeveld nog erger is geworden.

Ik wil graag weten waarom de ``moeder`` van alle verzorgsters, (degene waarmee de dementerenden na die leegloop van personeel van de afgelopen periode het meest vertrouwt waren,) [REDACTED] genaamd zo onverwachts is overgeplaatst?

Met mij willen meerderen (zoons en dochters van bewoners)dat weten dus daar wil ik graag z.s.m een eerlijk antwoord op en niet pas volgende week.

Want haar overplaatsing zonder afscheid te hebben mogen nemen van haar bewoners is de druppel van de overvolle emmer.

De bewoners voelen zich in de steek gelaten, vervelen zich daar, mopperen veel uit onvrede. Kortom voelen zich niet gelukkig in Nieuw Vredeveld en voor hun dure geld wat ze betalen behoort dat wel zo te zijn.

Wilt u aan de Heer Raat deze vraag doorgeven a.u.b?

Met vriendelijke groeten,

[REDACTED]

P>S> <https://www.skopr.nl/actueel/id26695-vertrokken-rvb-voorzitter-brentano-kreeg-bijna-3-ton-mee.html>

dit artikel wil ik ook graag onder de aandacht van de heer de Raat brengen.

Want als dit artikel op waarheid berust dan is mijn volgende vraag: betalen onze ouders hier maandelijks voor?

Gaat hun geld naar dit soort mensen?

Ik zie 2 eerlijke antwoorden graag met spoed tegemoet.

Hartelijk dank voor uw tijd.

From: Krak, Annelies

Sent: Tuesday, February 28, 2017 2:23 PM

To: [REDACTED]

Subject: FW: verpleegtehuis Nieuw Vredeveld

Geachte mevrouw [REDACTED]

Namens wethouder Herbert Raat dank voor uw onderstaande mail.

De wethouder is samen met zijn ondersteunende ambtenaren momenteel druk met dit onderwerp bezig.

Volgende week ontvangt u nader bericht.

Met vriendelijke groet,

Annelies Krak-Franke
Bestuurssecretariaat
Secretaresse wethouders Herbert Raat en Peter Bot

Gemeente Amstelveen

T (020) 540 48 80
a.krak@amstelveen.nl

Van: [REDACTED]
Verzonden: dinsdag 28 februari 2017 9:06
Aan: Raat, H.J.W.
CC: [REDACTED]
Onderwerp: Re: verpleegtehuis Nieuw Vredeveld
Urgentie: Hoog

Geachte Mijnheer Raat,

Wat is er gaande in Nieuw Vredeveld?

De laatste bekende verzorgsters van de dementerende afdeling zijn nu ook al overgeplaatst?

Dit kan toch niet?!!!!!!!!!!!!!!

Is de naam van dit tehuis nog wel Nieuw Vredeveld of heet het nog slechts Stichting Brentano?

Nieuw Vredeveld had een geweldig goed samenwerkend team, dat voelde goed ook voor de bewoners.Daar is niets meer van over!

Maar wat er nu gebeurt kan echt niet door de beugel.

Weer een hele goede kracht genaamd [REDACTED] overgeplaatst naar een ander tehuis. En waarom?

Ik dacht dat u gehoor zou geven aan mijn vraag om meer hulp, goede verzorging en saamhorigheid?

Waarom heeft u de achteruitgang van dit tehuis wat ooit bekend stond als een van de betere zo laten gebeuren?

En het houdt maar niet op!

Mijn moeder woont daar nb.....en voelt zich niet happy daar want alle bekende verzorgsters zijn weg!!!!

Ik zou heel graag op korte termijn een gesprek met u willen, ik hoop snel van u te horen.!

Met vriendelijke groeten,

From: Raat, H.J.W.

Sent: Monday, February 06, 2017 3:35 PM

To: [REDACTED]

Cc: Boers, Peter ; Tolsma, Eelco ; Mets, Cherilyn ; Graaf, Nel de

Subject: RE: verpleegtehuis Nieuw Vredeveld

Geachte mevrouw [REDACTED]

Dank voor uw mail. Vanmiddag ga ik op bezoek bij Nieuw Vredeveld vanwege signalen als de uwe.

Later in week zal ik u op de hoogte houden van de vervolgstappen. Voor de transparantie cc aan betrokken ambtenaren.

Met vriendelijke groet,

Herbert Raat

Van: [REDACTED]

Verzonden: donderdag 2 februari 2017 13:05

Aan: Raat, H.J.W.

Onderwerp: Fw: verpleegtehuis Nieuw Vredeveld

Urgentie: Hoog

From: [REDACTED]

Sent: Thursday, February 02, 2017 1:01 PM

To: h.raat@amstelveen.nl

Subject: verpleegtehuis Nieuw Vredeveld

Geachte Heer H. Raat,

U bent de wethouder van dementie in de gemeente Amstelveen.

Namens heel veel terecht bezorgde `kinderen` van bewoners uit Nieuw Vredeveld verzoek ik u zeer dringend om geld te steken in dit tehuis.

Het is mensonterend zo weinig zorg als er nog is met name op de tweede etage waar de dementerenden wonen.

Er zijn dagen dat er slechts een verzorgster van `smorgens vroeg tot `savonds laat keihard moet werken om deze mensen die zelf niets meer kunnen , te verzorgen.

Die heeft haar handen vol aan het douchen /wassen van de bewoners, het naar en uit bed helpen ,het verstrekken van medicijnen, het verschonen van de bewoners die incontinent zijn .(Daar hebben ze gewoon geen tijd voor, mensonterend noem ik dat!)

Laat staan dat er nog gelegenheid is voor een extra woord-of sjoelspelletje die juist deze dementerenden zo hard nodig hebben als hersenactiviteiten en /of als afleiding in plaats van alleen maar voor de televisie te moeten hangen.

Dat kan toch niet de bedoeling zijn? Deze dementerenden hebben hun leven hard gewerkt en worden nu aan hun lot overgelaten omdat de financiële middelen niet toereikend genoeg zijn om bevoegd personeel aan te nemen.

Nogmaals: de verzorgsters die er wel werken moeten dubbel zo hard omdat er veel te weinig personeel is.

De een na de ander wordt ziek omdat hun taak veel te zwaar is.

Hoe komt dit en wat gaat u hieraan doen?

Hopelijk kunt u mij een eerlijk antwoord geven.

Met vriendelijke groeten,

[Redacted signature block]

Van: [REDACTED]

Verzonden: zondag 5 februari 2017 23:55

Aan: Raat, H.J.W.

Onderwerp: Zorg nieuw vredeveld

Geachte heer Raat,

Maak me ernstige zorgen over de zorg bij zorg/verpleeghuis nieuw vredeveld.
De bewoners kunnen daar niet meer voor zich zelf opkomen en zijn afhankelijk van de zorg.
Deze zorg is zeker weten in en in triest en geen visitekaartje voor de gemeente Amstelveen
deze bewoners verdienen zeker weten goede zorg.
Deze lieve ouderen hebben recht op menswaardige en goede zorg.
Veel bewoners krijgen geen of weinig bezoek die het voor hun kan opnemen en zien wat er
gebeurd.
De zorg valt onder de gemeente vandaar deze mail aan u.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Een ongeruste dochter over de zorg

Verzonden vanaf Samsung-tablet

Van: [REDACTED]

Verzonden: dinsdag 7 maart 2017 11:51

Aan: Raat, H.J.W.

Onderwerp: Extra geld Nieuw Vredeveld

Beste dhr Raat,

Nav uw schrijven over "extra geld Nieuw Vredeveld", wil ik graag even mijn mening kwijt. Ik werk [REDACTED] bij Nieuw Vredeveld in de zorg met veel liefde en plezier voor de bewoners.

Het ging achteruit toen wij (gedwongen) moesten samen gaan met Brentano. Er zaten toen teveel kapiteins op het schip. Ook onze directeur moest eruit. Terwijl hij nog hart had voor zijn personeel en luisterde naar de problemen. Er zijn toen mensen ontslagen/weggegaan die een hoop extra geld meekregen. Nu ben ik van de handjes aan het bed en niet van het financiële plaatje, dus ik kan er ook naast zitten met mijn mening. Maar dat geld wat ze meekregen, daar moet ik heel erg hard en lang voor werken.

Vredeveld nam maar geen personeel aan omdat dit niet kon volgens hoger hand. Ondanks dat werden/worden wel bijna iedere dag mensen van zorgsamen ingezet die een hoop geld kosten. Leg dat maar eens uit.

De planning klopt regelmatig van geen kanten, waardoor huiskamers sluiten.

Verpleegkundigen staan ingepland op de werkvloer, die dan weer achter de computer gaan zitten. Mis je weer handjes aan het bed.

Als je je gaat irriteren hierover en over de vele dingen die niet goed zijn, dan kan het zomaar gebeuren dat je zonder pardon wordt overgeplaatst naar een andere locatie binnen Brentano. Personeel die zorgde met hun hart, zijn veelal vertrokken omdat zij de diensten niet kregen die ze daarvoor wel altijd werkte. En er niets aan de problemen werd/wordt gedaan. Bijna niemand wil in deze sfeer nog extra werken.

Nieuw Vredeveld stond altijd hoog aangeschreven. Na het samen gaan met Brentano werd dit in de loop van de jaren een stuk minder. En ja we zijn nu verpleeghuis, maar daarvoor hadden we ook al genoeg dementerende ouderen er komen er alleen nu meer bij. De regels zijn verandert, maar onze zorg met liefde niet.... Aan wie geven wij deze schuld dan??? De sfeer wordt bepaald door hoger hand.

Ik zou zeggen, geld voor onze ouderen is altijd meer dan welkom!! Maar, zorg alstublieft dat het geld ook aan het bed terecht komt.

Ik wil u ook nog zeggen dat dit MIJN mening is en u te vragen om hier met vertrouwen mee om te gaan.

[REDACTED]
[REDACTED]

Van: [REDACTED]

Verzonden: woensdag 8 maart 2017 11:15

Aan: info@brentano.nl

CC: Raat, H.J.W.

Onderwerp: T,a,v, Mevr Lies Zuidema - Artikel Nieuw Vredeveld

Mevr. Zuidema,

Uw reactie op het bijgevoegde artikel verbaasd mij in hoge mate.

Wij als kinderen van onze moeder [REDACTED]

hebben regelmatig melding gemaakt dat er het een en ander schort aan de duidelijk verminderde zorgverstrekking.

Dit hebben wij meerdere malen besproken met zowel de locatie manager als ook met de ombudsvrouw.

Wij herkennen alles zeer duidelijk en niets is overdreven en zeer zeker is het geen momentopname geweest.

Onze moeder is nu [REDACTED] overleden en voor haar, zijn wij blij dat zij deze ellende niet langer heeft hoeven meemaken.

Ook wij nemen het, het personeel niet kwalijk, zij hebben hun uiterste best gedaan. Het heeft allemaal te maken met de leiding en de ingeslagen weg, de verkeerde dus.

Wij vertoeven nog regelmatig in Nieuw Vredeveld en maken nog steeds genoeg mee, wat het artikel alleen maar bevestigt.

Het ontkennen van de beschreven situatie siert u niet. U had beter het artikel ter harte kunnen nemen, wellicht iets meer luisteren naar signalen (dus misschien wat vaker ter plekke eens komen kijken) en eens stoppen met die over ziekelijke vergader cultuur.

Hoe fantastisch Nieuw Vredeveld ook was (8 jaar geleden), dat heeft u en de uwen grondig de vernieling in geholpen.

Wij hebben meelijden met de huidige kwetsbare groep bewoners en ook met het overgebleven personeel.

[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]

Verzonden: woensdag 8 maart 2017 18:54

Aan: Krak, Annelies

Onderwerp: Zorgen om zorg

Geachte heer Raat,

Met belangstelling heb ik uw blog gelezen over de door u aangetroffen situatie in Nieuw Vredeveld. Ik stuur u, mede namens mijn broer en zussen, deze email omdat de door u aangekondigde maatregelen wel eens slecht zouden kunnen gaan uitpakken voor de verzorging van onze moeder [REDACTED] in Klaasje Zevenster.

Na de wat, gebruikelijke, startproblemen waren wij aanvankelijk tevreden over de zorg die mijn moeder ontving. Vanaf september echter bevinden wij, en onze moeder, zich op een neerwaarts glijdende schaal. Mijn moeder is naast dementerend ook toenemend lichamelijk beperkt. Zij is zéér verpleegbehoefstig. Wij, haar kinderen, [REDACTED] hebben regelmatig vragen gesteld over het gevoerde beleid en de interpretatie van dat beleid. Ons valt op dat de zorgverleners wel érg hard moeten werken, bewoners regelmatig alleen in de huiskamer zitten en afspraken heel lastig te maken zijn. Het beleid van de huisarts lijkt voor sommige hulpverleners moeilijk te begrijpen en wordt daardoor in onze ogen niet goed uitgevoerd. Ook hebben wij geconstateerd dat er bij sommige zorgverleners nogal wat schort aan het vermogen om een conclusie aan een observatie te verbinden. Regelmatig vragen wij ons af wat er gebeurd zou zijn als we de aanwezige zorgverleners niet hadden geattendeerd op zaken aangaande de gezondheid van onze moeder. Dat varieert van symptomen van veel te hoge bloedsuikers tot urine die langs haar benen loopt omdat ze de hele dag nog niet naar het toilet gebracht is.

Ontegenzeggelijk zijn de meeste zorgverleners van goede wil, wij denken echter dat het opleiding niveau van sommige zorgverleners onvoldoende aansluit bij de zorgzwaarte. Ook Klaasje Zevenster is immers gepromoveerd van verzorgingshuis tot verpleeghuis. Wij hebben regelmatig vragen gesteld, opmerkingen gemaakt en onze zorgen uitgesproken.

Navraag over de ontstane situatie leerde ons dat de "leidinggevenden" met coördinerende taken per september jl zijn wegbezuinigd. Het team zou zelfsturend moeten worden, ze zijn daar echter niet voor opgeleid. Er werken, volgens [REDACTED], oningewerkte en niet capabele uitzendkrachten. De personele wisselingen zijn enorm. "Op papier klopt de formatie" wordt er gezegd door het bestuur. De hoeveelheid poppetjes zal daarmee bedoeld worden, het al dan niet opgeleid zijn tot het verzorgen van zwaar verpleegbehoefstige bewoners lijkt ons niet meegenomen te zijn in die berekening.

De realiteit is dat het laatste restje betrokken bewoners op hun tenen lopen om alle ballen in de lucht te houden. Vorige week werden wij geconfronteerd met het, plotselinge, vertrek van een van de weinige verpleegkundigen. [REDACTED] plots aan het werk in Nieuw Vredeveld, [REDACTED] collega's in verbijstering achterlatend. De organisatie hult zich overigens in stilzwijgen over dit onverwachte vertrek.

Met begrip voor uw actie houden wij ons hart vast voor de toekomst. Ik zou me zo kunnen voorstellen dat de laatste, gekwalificeerde, zorgverleners van Klaasje Zevenster de brand in Nieuw Vredeveld moeten gaan blussen. En wie zorgt er dan voor onze moeder en haar medebewoners?

In afwachting van uw reactie, mede namens mijn broer en zussen

[REDACTED]
Verstuurd vanaf mijn iPad

Van: [REDACTED]

Verzonden: donderdag 9 maart 2017 11:32

Aan: Raat, H.J.W.

Onderwerp: Nieuw Vredeveld

Beste Heer Raat

Wat ben ik verdrietig, het voelt als een dolk in mijn rug, en ook bij mijn lieve collega's Slapeloze nachten heb ik, zo als wij verzorgende van Nieuw Vredeveld op de kaart worden gezet.

U moet eens weten hoe het bestuur hier met ons om gaat.

Ze zijn begonnen met onze uniformen af te nemen wat gewoon door gedrukt werd, en als je niet luisterde dan kon je verdwijnen.

Zelf een gekleurd jasje is niet geoorloofd en ook geen drukknopjes, dan kreeg je weer een waarschuwing.

Wij vinden het hygiënischer om een jasje tijdens de zorg te dragen die op 90 graden gewassen kan worden, want je komt wat tegen tijdens de zorg, en dat wil je niet op je kleding krijgen.

Angstcultuur heerst er bij Vredeveld.

Collega's die al jaren, en dan heb ik het over collega's die al 25 in dienst zijn bij Vredeveld, die keihard werken voor onze lieve bewoners, die moeten vertrekken, die krijgen te horen, je neemt zelf ontslag of je gaat naar een andere locatie, dit zijn collega's die het voor de bewoners opnemen en die er tegen in gaan, en dat wil het bestuur niet.

Ze waren weer blij als er oud vredevelder ontslag nam.

Nu MOETEN andere collega's van andere locaties de gaten opvullen, tegen hun zin in, ook die krijgen te horen als je het niet doet wordt je contract niet verlengt.

We hebben de laatste drie jaar al heel wat verschillende managers zien komen en gaan.

[REDACTED]
[REDACTED]
Vanaf de dag dat het Brentano werd, is het heers en verdeel.

Wij verzorgende MOETEN nu alle diensten gaan werken, de verpleegkundige hoeven dat niet, die hoeven alleen maar doordeweeks overdag.

Is het niet belangrijk dat die ook gewoon alle diensten draaien zoals het hoort in een VERPLEEGhuis?

Ze werken even op de werkvloer en dan hup achter de computer.

Door personeel tekort, heers en verdeel, die het bestuur zelf heeft veroorzaakt, zijn er idd te weinig handen aan het bed.

Wij verzorgende maken wat overuren, wij zorgen er voor dat de gaten weer zijn opgevuld, dit doen wij, om er voor te zorgen dat de bewoner hier niet de dupe van wordt en dat ze hun liefdevolle zorg krijgen.

De collega's die geen diploma's hebben worden gewoon ingezet in de zorg waar ze niet om

hebben gevraagd, zijn aangenomen als roomserve medewerker.

Door personeel te kort moeten huiskamers dicht en worden die bewoners op een andere huiskamer gezet die al vol is, dat brengt zo veel onrust bij deze lieve bewoners.

Door personeel te kort kunnen wij verzorgende idd niet de bewoners op tijd hun zorg geven, dan krijgen ze van ons hun broodje, thee en medicatie op bed.

Er zijn bewoners die met twee verzorgende geholpen moeten worden, maar omdat wij, willen dat de bewoners op tijd uit bed zijn, doen wij ze alleen.

Zo kan ik nog wel door gaan.

Waardering krijg je niet van Brentano, je ziet nooit iemand van de hogere hand op de werkvloer, om te kijken hoe het gaat op de afdeling.

Laatst in de verplichte bijeenkomst werden we gewoon naar beneden getrapt, schop in je rug, er kon geen complimentje van af, de collega die wel haar mond opende tijdens de bijeenkomst kon of ontslag nemen of naar een andere locatie, [REDACTED]

[REDACTED]

Ik neem het mijn collega's niet meer kwalijk als ze iets vergeten zijn, dit komt puur door de hoge werkdruk.

Gelukkig zijn er ook familieleden die wel heel blij zijn met ons, en waar wij wel de waardering van krijgen, dat doet ons dan weer goed.

Ik kan u vertellen, dat wij de verzorging van Nieuw Vredeveld aan het eind van ons latijn zijn. Wij hebben hier niet om gevraagd om dit beleid te voeren.

Wij willen alleen maar het beste voor onze bewoners, maar met dit beleid van Brentano gaat het niet lukken.

Het personeel van Vredeveld hebben door de publicatie echt een mes in de rug gekregen, het ligt niet aan ons meneer Raat.

Dit wilde ik even kwijt, en dan helaas wel anoniem, want anders ben ik bang dat ik [REDACTED] op straat sta.

Hoop dat u ook eens met het personeel gaat praten.

Met een vriendelijke groet

Een zeer verdrietige bezorgde verzorgende van Vredeveld

Bijlage 3: brieven aan de gemeenteraad van Amstelveen van 6 en 21 maart

V&R

Aan de leden van de gemeenteraad

Postbus 4, 1180 BA Amstelveen

Disclaimer: deze brief is ongetekend op pers-portal geplaatst. Aan deze versie kunnen geen rechten worden ontleend. Alleen de ondertekende schriftelijke versie is bindend.

Betreft Situatie Nieuw Vredeveld

Geachte leden van de gemeenteraad,

Recentelijk ontving ik van familieleden van bewoners signalen over problemen bij zorginstelling Nieuw Vredeveld van Stichting Brentano. Hoewel de gemeente formeel niet gaat over de zorglevering in verpleeghuizen, ben ik vorige maand gaan kijken en heb ik bewoners en familieleden gesproken. Het Zorgkantoor was op de hoogte dat er signalen van familieleden zijn ontvangen. Van wat ik in Nieuw Vredeveld aantrof ben ik geschrokken. Ik maak mij zorgen over deze kwetsbare inwoners van Amstelveen. De ontstane situatie in Nieuw Vredeveld is voor mij onacceptabel.

Situatieschets verpleeghuis Nieuw Vredeveld

De signalen gingen over onvoldoende en niet tijdige zorglevering aan bewoners. Tijdens mijn bezoek heb ik deze voorbeelden ook aangetroffen. Deze locatie van Brentano zit nog volop in de overgang van verzorgingshuis naar verpleeghuis. Ondanks dat de medewerkers zich met ziel en zaligheid inzetten, blijkt nog niet iedereen voldoende in staat de zware taak, die de verzorging van inwoners met dementie vraagt, zelfstandig goed uit te voeren. Hierdoor krijgen de bewoners niet de zorg die ze nodig hebben.

Tel hier de krapte op de arbeidsmarkt en daardoor de problemen om afdoende gekwalificeerd personeel aan te trekken bij op en het is snel kommer en kwel. Eén flinke griepgolf, zoals eind vorig jaar, en de problemen stapelen zich op.

Daarnaast heb ik van Brentano begrepen dat zij van het Zorgkantoor voor 17 bewoners met indicatie, die dus behandeling moeten krijgen, geen budget krijgen. Reden is dat hierover geen productieafspraken zijn gemaakt. Het Zorgkantoor zou daarbij aangegeven hebben dat op basis van het verkregen budget vanuit het Rijk geen ruimte is om aanvullend budget beschikbaar te stellen. De 'oplossing' zou volgens het Zorgkantoor zijn dat deze Amstelveners moeten verhuizen naar een ander verpleeghuis waar plek is, eventueel buiten de regio.

Deze problemen worden door Brentano erkent en volgens hen veroorzaakt door de invoering van de Wet langdurige zorg. Door het scheiden van wonen en zorg moesten verzorgingshuizen dicht of omvormen tot verpleeghuis. Brentano heeft dit bij twee van haar locaties gerealiseerd. Nieuw Vredeveld zit nog midden in dit proces. Voor deze omvormingen, dus ook die van de twee andere locaties, heeft het rijk geen middelen beschikbaar gesteld. De bewoners van Brentano zijn hier nu de dupe van.

Tijdens mijn bezoek heb ik gesproken met voorzitter van de raad van bestuur van Brentano, mevrouw Zuidema. Ik heb haar gevraagd al het mogelijke te doen om de problemen in



Datum

6 maart 2017

Pagina 2 van 2

Nieuw Vredeveld zo spoedig mogelijk op te lossen. Daarbij heb ik verzocht duidelijk te communiceren over de stappen die Brentano hierbij zet, om verdere onrust onder Amstelveeners te voorkomen. Mevrouw Zuidema heeft aangegeven al bezig te zijn met acties die moeten leiden tot deze omvorming, zoals het hoger opleiden en herplaatsen van verplegend personeel.

Plan van aanpak

Naar mijn mening is er echter per direct adequate actie nodig om de zorgachterstanden die ontstaan zijn op te lossen. Brentano deelt dit en heeft na ons bezoek een plan van aanpak opgesteld om de problemen op te lossen. Hiervoor is tijdelijk extra kwalitatief hoogwaardige inhuur nodig, om (1) bewoners direct weer de zorg te kunnen leveren die ze nodig hebben, (2) medewerkers sneller op het gewenste niveau te krijgen, (3) deze medewerkers te vervangen tijdens de bijscholing en (4) de vooruitgang te monitoren en te borgen.

Gezien de veranderende samenstelling van de bewoners is er extra aandacht voor scholing van medewerkers in omgaan met dementie. Om de communicatie te verbeteren zal Brentano op korte termijn informatiebijeenkomsten en overleggen met bewoners en familie organiseren. Ten slotte zal Brentano formeel (opnieuw) uitbreiding van het aantal behandelplaatsen bij het Zorgkantoor aanvragen voor de genoemde 17 bewoners.

Ondersteuning door gemeente

Met de extra kosten om het plan van aanpak voor Nieuw Vredeveld uit te voeren is in de exploitatie van Brentano geen rekening gehouden.

In het belang van de bewoners van Nieuw Vredeveld die nu acute hulp nodig hebben wil ik u voorstellen om Brentano financiële ondersteuning aan te bieden, te dekken uit de begroting Wmo. Feitelijk is dit niet een rol van de gemeente, maar het belang van de ouderen die deze zorg nodig hebben gaat voor. Eventuele kosten zullen worden verhaald bij het Zorgkantoor, die wettelijk verantwoordelijk is voor deze zorg.

Waar mogelijk wil ik verpleegkundig personeel (niveau 4/5) dat in Amstelveense verpleeghuizen wil komen werken waar mogelijk ondersteuning bieden, bijvoorbeeld door een urgentie af te geven wanneer dit personeel geconfronteerd wordt met een woonprobleem.

Zorgkantoor

Het zorgkantoor heeft inmiddels aangegeven dat zij de signalen serieus nemen en nog deze week een onderzoek te starten bij Nieuw Vredeveld. Ik heb bij hen aangegeven dat ik graag met hen in overleg treed om de problemen bij Nieuw Vredeveld op te lossen. Het belang van de bewoners, die niet de zorg ontvangen die zij verdienen, staat daarbij voorop.

Over de ontwikkelingen bij Brentano zal ik u op de hoogte houden.

Met vriendelijke groet,

Herbert Raat
Wethouder Zorg

CC: Stichting Brentano, Zorgkantoor Z&Z

gemeente@amstelveen.nl

Aan de leden van de gemeenteraad

Postbus 4, 1180 BA Amstelveen

Disclaimer: deze brief is ongetekend op pers-portal geplaatst. Aan deze versie kunnen geen rechten worden ontleend. Alleen de ondertekende schriftelijke versie is bindend.

Betreft Vervolg Nieuw Vredeveld

Geachte leden van de gemeenteraad,

Op 6 maart jl. informeerde ik u over de situatie bij Nieuw Vredeveld. In de commissie Burgers & Samenleving van 8 maart heb ik u toegezegd dat ik zal informeren over het gesprek tussen de directie van de gemeente en de manager Care van het Zorgkantoor. Dit gesprek vond donderdag 9 maart plaats.

Gesprek

Tijdens het gesprek wilde het Zorgkantoor niet inhoudelijk over de zorgverlening bij Brentano spreken. Wel gaf het Zorgkantoor aan dat zij bij Nieuw Vredeveld zijn geweest en aan de hand daarvan bevindingen hebben opgesteld. Deze bevindingen zijn door Brentano met de gemeente gedeeld en onderschrijven de door de gemeente signaleerde problemen. Gemeente en Zorgkantoor hebben afgesproken dat zij elkaar over en weer informeren over ontwikkelingen rond Brentano. Deze afspraak is eerder al gemaakt tussen de gemeente en Lies Zuidema, voorzitter van de raad van bestuur van Brentano.

Bewoners zonder behandeling

In de brief van 6 maart heb ik u tevens gemeld dat volgens Brentano 17 bewoners, naast hun verblijf in Nieuw Vredeveld, recht hebben op behandeling en dat zij dit op dit moment niet ontvangen omdat het Zorgkantoor daar geen budget voor beschikbaar stelt. Volgens het Zorgkantoor krijgen deze 17 bewoners de behandeling wel, echter niet van Brentano maar van huisarts of wijkverpleegkundige. De behandeling valt dan onder de Zorgverzekering.

Klachten

Het Zorgkantoor gaf tijdens het gesprek aan dat zij zelf geen enkele klacht over Nieuw Vredeveld heeft ontvangen en graag kennis zou nemen van de klachten die bij de gemeente zijn binnengekomen. Wij hebben aangeboden dat zij de bij ons binnengekomen klachten kunnen inzien. Inmiddels hebben wij aan de personen die zich bij de gemeente hebben gemeld gevraagd of zij bewaar hebben als de klachten geanonimiseerd door het Zorgkantoor zouden worden ingezien. Degenen die daarop gereageerd hebben, zijn daar allen mee akkoord (op voorwaarde dat hun signaal echt anoniem blijft) en geven aan blij te zijn dat er vervolg gegeven wordt aan hun signalen. Daarnaast kunnen klachten over de zorgverlening in Nieuw Vredeveld ook worden ingediend bij het Zorgkantoor (via klachten-wlz@zorgenzekerheid.nl). Ik neem aan dat het Zorgkantoor, na ontvangst van de signalen, haar verantwoordelijkheid neemt en de verbetering van de zorgverlening de aandacht gaat geven die het verdient.



Datum 21 maart 2017

Pagina 2 van 2

Vervolg

Het is belangrijk dat Brentano hun plan van aanpak nu gaat uitvoeren. In het belang van de inwoners in Amstelveen die in Nieuw Vredeveld wonen houd ik, samen met het Zorgkantoor, in de gaten of het plan van aanpak tijdig (voor 1 juli 2017) en volledig wordt uitgevoerd. Waar nodig zal ik daarbij namens de gemeente opnieuw hulp aanbieden. Wanneer op korte termijn geen verbetering zichtbaar is of het plan van aanpak niet (tijdig) wordt uitgevoerd zal ik u van eventuele vervolgstappen op de hoogte brengen.

Oproep

Na de raadsbrief over Nieuw Vredeveld heb ik meerdere nieuwe signalen ontvangen. Als iemand nog relevante informatie heeft over zorgverlening in Amstelveen dan hoor ik dat graag via h.raat@amstelveen.nl.

Van de voortgang zal ik u nauwgezet op de hoogte houden.

Met vriendelijke groet,

Herbert Raat
Wethouder Zorg

CC: Stichting Brentano, Zorgkantoor Z&Z