



Datum 5 juli 2018

Betreft: schriftelijke vragen ex artikel 45 Verordening Werkwijze van de raad en de raadscommissies 2016 inzake verspreiding Amstelveens Nieuwsblad.

Aan het college van B&W Amstelveen,

Aanleiding

Het Amstelveens Nieuwsblad is voor gemeente Amstelveen een van de belangrijkste (analoge) informatiekanaalen naar de burger, getuige de vele pagina's die de gemeente wekelijks inkoop. Burgerbelangen Amstelveen heeft gemerkt dat die informatie een groot deel van de bewoners fysiek nooit bereikt. Dit beperkt de informatie voorziening, niet alleen voor de gemeente, maar ook voor adverteerders.

Klachten over de verspreiding van het Amstelveens Nieuwsblad zijn er al jaren. Dat was voor bbA een reden om vanaf de verkiezingstijd eens na te gaan waar het Nieuwsblad wel en niet werd bezorgd. De conclusie was dat het blad in delen van wijken, buurten en straten nooit, niet of op zijn best onregelmatig werd bezorgd.

Vragen

- Is er een overeenkomst met de uitgever van het Amstelveens Nieuwsblad ? Zo ja, wat is de looptijd, zijn er prestatieafspraken ten aanzien van een juiste en tijdige bezorging bij alle inwoners, hoe worden deze prestatieafspraken gecontroleerd en wat zijn de consequenties als de prestaties niet of onvoldoende worden nagekomen?
Zo nee, hoe gaat de inkoop van pagina's in zijn werk?
- Hoeveel geeft de gemeente jaarlijks uit aan communicatie via het Amstelveens Nieuwsblad?
- Is het college van oordeel dat er sprake is van een vorm van toerekenbare verwijtbaarheid van de contractuele tegenpartij (AN en/of de uitgever)?
Zo ja, waar is dat oordeel op gebaseerd? Zo nee, waarom niet?
- Is het college op de hoogte van het feit dat een klachtmelding over de bezorging slechts leidt tot een retourmail met verwijzing naar afhaalpunten en digitale beschikbaarheid, maar dat dat niet betekent dat de bezorging vervolgens wel plaatsvindt?
Wat is de mening van het college over de klachtafhandeling gezien de gemeente het nieuwsblad als belangrijkste analoge informatiekanaal gebruikt? Is of gaat het college hierover in gesprek met AN?

- Is het college bereid een onderzoek in te stellen naar in elk geval de huidige oplage van het Amstelveens Nieuwsblad, naar de wijze waarop bezorging plaats vindt en naar de oorzaken waarom de verspreiding van het blad structureel onvoldoende is?
Zo nee, waarom niet? Zo ja, ontvangt BbA graag de uitkomsten van dit onderzoek en eventuele oplossingsrichtingen van het college.

Met vriendelijke groet,
Namens de bbA fractie
Ewa Petiet